

## Všeobecné obchodní podmínky Avenier a.s.

### Článek 1.

#### Obecná ustanovení

1. Obchodní společnost Avenier a.s., se sídlem Brno, Bidláky 20, č.p. 837, PSČ 639 00, IČO: 262 60 654, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3646 (dále též „Poskytovatel“), je osobou, která v rámci předmětu svého podnikání poskytuje mimo jiné zdravotní služby spočívající v očkování a v souvisejících službách (dále též „Zdravotní služby“), a to za podmínek stanovených právními předpisy, smlouvou o poskytování zdravotních služeb (dále též „Smlouva“) a těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále též „Podmínky“).
2. Klientem je plně svéprávná fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu (dále též „Klient“), přičemž Smlouva může mít i ústní formu, popřípadě může být uzavřena konkludentně.
3. Na základě Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány ošetřovanému uvedenému v odstavci 1.4. těchto Podmínek Zdravotní služby v rozsahu ujednaném mezi Poskytovatelem a Klientem.
4. Ošetřovaným je osoba, které budou na základě Smlouvy poskytovány Zdravotní služby, přičemž Zdravotní služby budou poskytovány buď přímo Klientovi, nebo třetí osobě určené Klientem, která není plně svéprávná, za předpokladu, že je Klient zákonným zástupcem nebo opatrovníkem této osoby (dále též „Ošetřovaný“).
5. Část obsahu Smlouvy je určena ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), těmito Podmínkami, a to v rozsahu, ve kterém nejsou v rozporu se Smlouvou.
6. Klient se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Zdravotních služeb odměnu ve výši sjednané mezi Poskytovatelem a Klientem ve Smlouvě včetně DPH (dále též „Odměna“). Odměnu je Klient povinen zaplatit Poskytovateli před zahájením poskytování Zdravotních služeb. Klient bere na vědomí, že dokud nebude Odměna Poskytovateli zaplacená, není Poskytovatel povinen poskytovat sjednané Zdravotní služby.

### Článek 2.

#### Další práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele

- 2.1. Zdravotní služby budou poskytovány ve zdravotnickém zařízení a v termínech sjednaných mezi Klientem a Poskytovatelem.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Zdravotní služby podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Ošetřovaného, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti (dále též „postup lege artis“).
- 2.3. Klient je povinen sdělit Poskytovateli pravdivé a úplné údaje o Ošetřovaném a o jeho zdravotním stavu (včetně případných alergií a reakcí po očkování v minulosti) a o jím užívaných lécích a dále mu poskytnout veškerou možnou součinnost potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat Ošetřovanému Zdravotní služby.
- 2.4. Klient je povinen Poskytovateli v písemné formě potvrdit souhlas s provedením Zdravotních služeb a poučení, kterého se mu od Poskytovatele dostalo, a toto potvrzení předat Poskytovateli.
- 2.5. Klient je srozuměn s režimem po očkování Ošetřovaného, zejména s tím, že pokud je Ošetřovaný dárce krve, je oprávněn darovat krev nejdříve za 14 dnů po provedeném očkování.
- 2.6. Poskytovatel není povinen poskytnout Zdravotní služby s použitím vakcín obstaraných Klientem, Ošetřovaným či jinou osobou.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn poskytování Zdravotních služeb odmítnout, ukončit či přerušit, pokud by Zdravotní služby byly vzhledem k těhotenství nebo k aktuálnímu zdravotnímu stavu Ošetřovaného v rozporu s postupy lege artis. V případě odmítnutí či ukončení poskytování Zdravotních služeb podle předchozí věty má Klient, který Poskytovateli již zaplatil Odměnu, právo na vrácení Odměny snížené o částku odpovídající ceně za již poskytnuté Zdravotní služby.
- 2.8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout, ukončit či přerušit poskytování Zdravotních služeb na základě pokynů či opatření Ministerstva zdravotnictví ČR či jiných k tomu oprávněných orgánů veřejné moci. O odmítnutí, ukončení či přerušení poskytování Zdravotních služeb bude Poskytovatel Klienta neprodleně informovat. V případě odmítnutí či ukončení poskytování Zdravotních služeb podle tohoto odstavce má

Klient, který Poskytovateli již zaplatil Odměnu, právo na vrácení Odměny snížené o částku odpovídající ceně za již poskytnuté Zdravotní služby.

- 2.9. Poskytovatel je dále oprávněn odmítnout, ukončit či přerušit poskytování Zdravotních služeb v případě, že
  - 2.9.1. Klient poruší povinnost sdělit Poskytovateli pravdivé a úplné údaje o Ošetřovaném a o jeho zdravotním stavu (včetně případných alergií a reakcí po očkování v minulosti) a o jím užívaných lécích dle odstavce 2.3. těchto Podmínek;
  - 2.9.2. Klient poruší povinnost poskytnout Poskytovateli veškerou možnou součinnost dle odstavce 2.3. těchto Podmínek;
  - 2.9.3. Klient poruší povinnost potvrdit Poskytovateli v písemné formě souhlas s provedením Zdravotních služeb a poučení, kterého se mu od Poskytovatele dostalo, a toto potvrzení předat Poskytovateli dle odstavce 2.4. těchto Podmínek;
  - 2.9.4. Ošetřovaný, který je osobou odlišnou od Klienta, která dosáhla věku čtrnácti let a nenabyla plně svéprávnosti, odmítne potvrdit Poskytovateli v písemné formě souhlas s provedením Zdravotních služeb a poučení, kterého se mu od Poskytovatele dostalo;
  - 2.9.5. Ošetřovaný odmítne poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat Ošetřovanému Zdravotní služby.
- 2.10. Jestliže poskytování Zdravotních služeb bude odmítnuto, ukončeno či přerušeno z důvodů uvedených v odstavci 2.9. těchto Podmínek nebo na základě rozhodnutí Klienta či Ošetřovaného, který je osobou odlišnou od Klienta, není Poskytovatel povinen Klientovi vrátit Odměnu či její část ani poskytnout jakoukoliv jinou kompenzaci; tím není dotčen odstavec 2.7. a 2.8. těchto Podmínek.
- 2.11. Klient prohlašuje, že mu byly před uzavřením Smlouvy Poskytovatelem jasné a srozumitelně sděleny údaje dle ustanovení § 1811 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.12. Poskytovatel odpovídá za to, že Zdravotní služby budou poskytovány řádně v souladu se Smlouvou, právními předpisy a postupy lege artis. Poskytovatel však neodpovídá za to, že Zdravotní služby nebudou mít očekávaný účinek, nebo že budou mít neočekávaný účinek, který Poskytovatel nepředpokládal a ani při vynaložení potřebné péče nemohl předpokládat.

### Článek 3.

#### Speciální služby

- 3.1. Klienti se mohou registrovat (dále též „Uživatelský účet“) na webu [www.ockovacentrum.cz](http://www.ockovacentrum.cz) (dále též „Systém“). V rámci využívání Uživatelského účtu, zejména při objednávání očkování je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat při nejbližší návštěvě ordinace Poskytovatele. Údaje uvedené Klientem v Uživatelském účtu a při objednávání očkování jsou Poskytovatelem považovány za správné.
  - 3.1.1. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta.
  - 3.1.2. Klient není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
  - 3.1.3. Poskytovatel může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Klient hrubým způsobem porušuje tyto Podmínky.
  - 3.1.4. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
  - 3.1.5. Klient bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Systém (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící Systém.
  - 3.1.6. Klient není oprávněn při využívání Systému používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Systému. Systém je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Klientů a který je v souladu s jeho určením.
  - 3.1.7. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích

osob do Systému nebo v důsledku užití Systému v rozporu s jeho určením.

- 3.2. Klient starší 18 let má právo si po založení Uživatelského účtu zažádat v ordinaci Poskytovatele o zřízení Elektronického očkovacího průkazu (dále též „EOP“).
  - 3.2.1. V ordinaci Poskytovatele po ověření identity Klienta, spojí lékař Uživatelský účet s evidencí ze zdravotní dokumentace Klienta, který tak již po následném přihlášení může využívat všech služeb EOP.
  - 3.2.2. Ze svého Uživatelského účtu může Klient:
    - získat přehled a kontrolu očkování, kterým se podrobil u Poskytovatele, resp. u zdravotnických pracovníků spolupracujících s Poskytovatelem,
    - získat informace o dalších doporučených očkováních,
    - provést možnost přepisu záznamů o očkování ze zdravotní dokumentace do EOP v ordinaci Poskytovatele.
- 3.3. Každý Klient má po překročení historické útraty ve výši 10.000,- Kč možnost na čerpání 10% slevy z ceníkové ceny pro budoucí nákupy vakcín a doplňkových produktů.
- 3.4. Poskytovatel umožňuje Klientovi zakoupení celého nebo částečného očkovacího schématu. Předplacené dávky budou v takovém případě rezervovány v Systému po dobu trvání příslušného očkovacího schématu, přičemž tato doba počne běžet okamžikem zakoupení očkovacího schématu; dobou trvání příslušného očkovacího schématu je doba mezi první a poslední dávkou příslušného očkovacího schématu, nepozději však do 12 měsíců ode dne zakoupení celého nebo částečného očkovacího schématu. Jestliže z jakéhokoliv důvodu nebude předplacené očkovací schéma či jeho část využito v období uvedeném v předchozí větě, není Poskytovatel povinen Klientovi vrátit uhrazenou peněžitou částku či její část ani poskytnout jakoukoliv jinou kompenzaci.

### Článek 4.

#### Ochrana osobních údajů

- 4.1. Ochrana osobních údajů Klienta a Ošetřovaného, který je osobou odlišnou od Klienta, je Poskytovatelem poskytována v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- 4.2. Veškeré informace o zásadách zpracování osobních údajů společností Avenier a.s. jsou dostupné na <http://www.avenier.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

### Článek 5.

#### Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- 5.2. Za předpokladu, že Ošetřovaným je osoba odlišná od Klienta, která dosáhla věku čtrnácti let a nenabyla plně svéprávnosti, tvoří nedílnou součástí těchto Podmínek následující příloha:
  - 5.2.1. Příloha č. 1 – souhlas Ošetřovaného.
- 5.3. Klient prohlašuje, že si Podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá. Klient dále prohlašuje, že Podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Klienta nesrozumitelné nebo zvlášť nevýhodné nebo které by nemohly rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 občanského zákoníku.
- 5.4. Tyto Podmínky společnosti Avenier a.s. jsou platné a účinné od 1.8.2023.